

Vous ne captez pas le signal cellulaire voici une façon de pouvoir recevoir et envoyer vos appels.

Méthode A : Prendre une marche jusque dans le secteur Pépinière où l'ensemble des fournisseurs fournissent le signal cellulaire.

Méthode B : Configuration de votre cellulaire pour les appels via le Wifi.

TELUS :

iPhone

1. Ouvrez les Réglages de l'iPhone.
2. Choisissez Téléphone.
3. Choisissez Appels Wi-Fi.
4. Lisez et acceptez les modalités relatives aux appels Wi-Fi.
5. Entrez l'adresse pour les services d'urgence (911)

Android

1. Ouvrez Téléphone
2. Paramètres Choisissez Paramètres des appels.
3. Activez Appels Wi-Fi.
4. Entrez votre numéro de téléphone. Vous recevrez un texto contenant un code de 6 chiffres à usage unique.*
5. Entrez le code de 6 chiffres.*
6. Lisez et acceptez les modalités relatives aux appels Wi-Fi.
7. Entrez l'adresse pour les services d'urgence (911)
8. Fermez le navigateur.

*LG G7 ThinQ, LG K9, LG Q Stylo+ et LG V30 exemptés

Appels et textos avec Wi-Fi

Lorsque la fonction Appels Wi-Fi est activée, vous pouvez faire un appel ou envoyer un texto comme vous le faites normalement. Votre téléphone utilisera automatiquement un réseau Wi-Fi disponible si la couverture cellulaire est faible ou inexistante.

Lorsque vous sortez de la zone de couverture cellulaire durant un appel, le téléphone transférera automatiquement l'appel sur la connexion Wi-Fi sans l'interrompre (dans une zone de couverture VoLTE*). Si vous n'êtes pas dans une zone de couverture VoLTE, l'appel sera rompu si vous sortez de la zone de couverture Wi-Fi durant un appel Wi-Fi.

Remarque :

À l'heure actuelle, le service VoLTE est offert partout au pays, sauf en Saskatchewan et dans certaines régions du Manitoba.

Consultez notre article de soutien

[Appels Wi-Fi - foire aux questions](#)

.

Disponibilité du service Appels Wi-Fi

La fonction Appels Wi-Fi est offerte seulement au Canada. Lorsque vous êtes à l'extérieur du pays, votre téléphone ne vous permet pas de faire des appels ou d'envoyer des messages sur un réseau Wi-Fi.

Vérifier si la fonction Appels Wi-Fi est activée

Vous pouvez faire un appel Wi-Fi sur iPhone lorsque vous voyez le mot Wi-Fi à côté du nom du réseau de TELUS dans la barre d'état de votre appareil. Pour les appareils Android, vous pouvez voir l'icône d'Appels Wi-Fi dans la barre d'état de l'appareil. Aux fins de commodité, la fonction Appels Wi-Fi utilise le même composeur natif et la même liste de contacts que vous utilisez pour faire des appels sur le réseau cellulaire.

Si vous ne voyez pas le texte ou l'icône d'appels Wi-Fi, consultez la Foire aux questions.

.



15:02

100 %

Téléphone

Appels Wi-Fi sur cet iPhone



Frais liés à la fonction Appels Wi-Fi

Les appels et les messages sont facturés comme s'ils étaient acheminés sur le réseau cellulaire. Par ailleurs, aucuns frais supplémentaires ne sont facturés pour activer la fonction Appels Wi-Fi. Tous les messages et appels reçus au moyen de la fonction Appels Wi-Fi lorsque vous êtes au Canada, et tous les appels sortants et les messages envoyés à un numéro canadien à partir du Canada au moyen de la fonction Appels Wi-Fi seront déduits de votre lot de minutes mensuel, et toute utilisation excédentaire sera facturée en fonction de votre forfait de services mobiles. Tous les messages et appels sortants envoyés au moyen de la fonction Appels Wi-Fi vers un numéro non canadien à partir du Canada seront facturés en fonction de votre lot de minutes mensuel, y compris les tarifs payables à l'usage d'utilisation excédentaire, et le service interurbain sera facturé selon votre forfait de services mobiles. La fonction Appels Wi-Fi ne consomment pas les données de votre forfait de services mobiles.

Remarque :

La fonction Appels Wi-Fi consomment des données auprès de votre fournisseur de service Internet à un rythme d'environ 1 Mo la minute.

Appels 9-1-1 avec Wi-Fi

Pour profiter de l'expérience la plus fiable du service 911, nous vous recommandons fortement de faire vos appels sur le réseau mobile ou sur une ligne terrestre, si possible.

Importante :

Si vous devez appeler le service 911 sur un réseau Wi-Fi, votre appel est acheminé à un téléphoniste spécialisé qui vous demandera de confirmer votre emplacement et acheminera votre appel au centre de prise d'appels pour la sécurité du public (CPASP) régional approprié. N'oubliez pas que si vous n'êtes pas en mesure de parler avec le téléphoniste, l'adresse que vous avez entrée dans les

paramètres d'appel Wi-Fi

de votre téléphone lui sera transmise. Malheureusement, il est impossible de vous localiser lorsque vous faites un appel au service 911 sur Wi-Fi.

Assurez-vous de tenir à jour votre adresse d'urgence pour le service 911 (dans le menu des paramètres d'appels Wi-Fi sur votre téléphone) afin que les services d'urgence détiennent les renseignements exacts pour vous localiser en cas d'urgence.

Remarque :

Le service T911 n'est pas pris en charge sur un réseau Wi-Fi à l'heure actuelle.