

**Vous ne captez pas le signal cellulaire voici une façon de pouvoir recevoir et envoyer vos appels.**

**Méthode A : Prendre une marche jusque dans le secteur Pépinière où l'ensemble des fournisseurs fournissent le signal cellulaire.**

**Méthode B : Configuration de votre cellulaire pour les appels via le Wifi.**

## **VIDEOTRON :**

Comment utiliser le service Appels Wi-Fi

Afin de profiter du service Appels Wi-Fi<sup>1</sup>, vous devez :

- Posséder un appareil compatible avec le service Appels Wi-Fi. Vérifiez la compatibilité de votre mobile dans la liste qui suit.
- Activer la [fonction VoLTE](#) et l'option [Appels Wi-Fi](#) sur votre mobile.

Pour que les Appels Wi-Fi fonctionnent bien, connectez votre appareil au Wi-Fi d'un **réseau filaire**. Le service pourrait ne pas fonctionner si vous utilisez un autre type de connexion (Wi-Fi par satellite ou au moyen d'un point d'accès, par exemple). De plus, certains établissements peuvent bloquer la possibilité de faire des appels en passant par leur réseau Wi-Fi.

### **iPhone**

1. Dans les **Réglages**, sélectionnez **Téléphone**.
2. Sélectionnez **Appels Wi-Fi**.
3. Activez la fonction en faisant passer le bouton au vert.

Au besoin, consultez plus de [détails sur les appels Wi-Fi à partir d'un iPhone](#).

### **Samsung**

1. Ouvrez l'appli **Téléphone** et appuyez sur les **trois points** dans le coin supérieur droit pour afficher plus d'options.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Appuyez sur le bouton vis-à-vis **Appels Wi-Fi** pour activer la fonction.

Au besoin, consultez plus de [détails sur les appels Wi-Fi à partir d'un téléphone Samsung](#).

## Autres (Android)

1. Accédez aux **Paramètres** et sélectionnez **Réseau et Internet** ou **Réseaux mobiles**.
2. Selon le modèle, sélectionnez **Données mobiles, Réseau mobile** ou **Cartes SIM > Vidéotron**.
3. Sélectionnez **Appels Wi-Fi**.
4. Appuyez sur le bouton dans le haut pour activer ou désactiver la fonction.



Comment entrer une adresse pour les services d'urgence

À votre première activation de la fonction Appels Wi-Fi, vous devez entrer une adresse pour assurer la localisation en cas d'appel au 911. Si vous vous connectez à un autre réseau Wi-Fi, vous devrez mettre à jour cette adresse.

1. Dans les **paramètres de la fonction Appels Wi-Fi** de votre téléphone, sélectionnez **Mettre à jour l'adresse d'urgence**.
2. Entrez votre numéro de téléphone mobile et appuyez sur **Soumettre**.
3. Entrez le code de validation à 4 chiffres que vous avez reçu par message texte et appuyez sur **Soumettre**.
4. Sélectionnez l'adresse à modifier, entrez le pays, le numéro de rue et le code postal, puis appuyez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez l'adresse suggérée si c'est la bonne ou appuyez sur **Saisir manuellement** pour modifier l'adresse, puis appuyez sur **Enregistrer**.
6. Confirmez l'adresse en appuyant sur **Oui**, puis appuyez sur **Quitter**.