

Vous ne captez pas le signal cellulaire voici une façon de pouvoir recevoir et envoyer vos appels.

Méthode A : Prendre une marche jusque dans le secteur Pépinière où l'ensemble des fournisseurs fournissent le signal cellulaire.

Méthode B : Configuration de votre cellulaire pour les appels via le Wifi.

ROGERS :

Comment configurer votre iPhone

Allez dans les réglages de votre téléphone et faites ce qui suit :

1. Sélectionnez **Téléphone**.
2. Sélectionnez **Appels WiFi**.
3. Activez les **appels WiFi**.
4. Suivez les instructions à l'écran s'il s'agit de votre première utilisation. La barre d'état affichera « Rogers WiFi » lorsque les appels WiFi pourront être utilisés.

Ai-je besoin d'un appareil ou d'un forfait précis pour utiliser les appels WiFi?

Oui. Pour utiliser les appels WiFi, vous aurez besoin de ce qui suit :

- Un forfait sans-fil postpayé Voix et données LTE mensuel. Les clients du service prépayé ne peuvent pas utiliser les appels WiFi.
- Une carte SIM LTE dans votre appareil.
- iPhone 5c ou un iPhone plus récent avec système d'exploitation iOS 9 ou une version plus récente – n'oubliez pas de mettre à jour les paramètres de l'opérateur lorsqu'on vous le demande, à la fin de l'installation du système d'exploitation.

Si vous avez tout cela, assurez-vous que la fonction d'appels WiFi de votre appareil est activée pour que vous puissiez faire des appels et envoyer des messages par WiFi.

Votre appareil compatible doit avoir été acheté chez Rogers. Si vous avez un appareil iPhone qui n'a pas été acheté chez Rogers et qu'aucun service n'entre en conflit, les appels WiFi pourraient fonctionner, mais nous ne pouvons pas le garantir.

Comment puis-je activer la fonction VoLTE sur mon iPhone?

Si vous avez déjà activé les appels WiFi, vous devrez aller dans vos réglages pour les désactiver puis les réactiver, afin de pouvoir utiliser la fonction VoLTE sur votre appareil. Toutefois, cette opération varie selon le modèle de votre téléphone.

Si vous n'avez pas encore activé les appels WiFi et voulez utiliser la fonction VoLTE, suivez les étapes ci-dessous :

1. Allez à **Réglages** et sélectionnez **Téléphone**.
2. Activez les appels WiFi. Suivez les instructions à l'écran si vous procédez à la configuration pour la première fois.

N'oubliez pas de vous assurer d'utiliser la version la plus récente du système d'exploitation avant d'activer la fonction VoLTE sur votre appareil.

Que dois-je faire si j'ai de la difficulté à activer les appels WiFi sur mon appareil?

Si vous avez du mal à activer les appels WiFi, communiquez avec nous au moyen de l'une des options présentées sur [rogers.com/contacteznous](https://www.rogers.com/contacteznous).

Comment configurer votre téléphone Android

Si vous souhaitez activer les appels WiFi maintenant, assurez-vous que le logiciel de votre appareil est à jour, puis consultez le www.rogers.com/AndroidWiFi à partir du navigateur de votre téléphone intelligent.

Pour obtenir plus de détails sur la façon d'activer les appels WiFi, suivez les étapes ci-dessous :

1. À l'écran principal, sélectionnez l'icône de **téléphone** .
2. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **PLUS**. Il pourrait aussi s'agir d'une icône montrant 3 points à la verticale.
3. Sélectionnez **Réglages** ou **Paramètres**. Cette option peut varier selon le modèle de votre téléphone.
4. Sélectionnez les **appels WiFi** à l'écran.
5. **Si vous êtes déjà enregistré pour les appels WiFi**, faites passer l'interrupteur à bascule à la position **Activé** et c'est tout. **Si c'est la première fois que vous activez les appels WiFi**, cliquez sur le lien servant à vous enregistrer pour le service et faites les étapes présentées.
6. Entrez votre numéro de téléphone et sélectionnez **Obtenir un code de vérification** pour recevoir un message texte comprenant votre code de vérification.

7. Saisissez le code de vérification et appuyez sur **Soumettre**.
8. Acceptez les modalités de service après avoir soumis votre code de vérification.
9. Saisissez votre adresse d'urgence et cliquez sur Continuer.
10. Vous devriez maintenant voir 2 versions de votre adresse d'urgence : l'une selon votre façon de l'inscrire; l'autre selon la façon de l'inscrire recommandée par Postes Canada. Sélectionnez la version que vous souhaitez utiliser (nous vous suggérons d'opter pour celle de Postes Canada). Lorsqu'elle sera validée, vous recevrez un message texte confirmant votre enregistrement.
11. Connectez-vous à votre réseau WiFi local, revenez à l'écran des paramètres de votre téléphone, puis faites glisser l'interrupteur à bascule des appels WiFi pour activer la fonction. La barre d'état affichera l'icône d'appels WiFi lorsque les appels WiFi seront prêts à être utilisés.

Vous êtes maintenant fin prêt. Tous vos appels et messages texte seront transmis par WiFi lorsque vous serez connecté à un réseau WiFi.

Ai-je besoin d'un téléphone ou d'un forfait précis pour utiliser les appels WiFi?

Oui. Pour utiliser les appels WiFi, vous aurez besoin de ce qui suit :

- Un forfait sans-fil postpayé Voix et données LTE mensuel. Les clients du service prépayé ne peuvent pas utiliser les appels WiFi.
- Une carte SIM LTE dans votre appareil.
- Un téléphone compatible doté d'Android 6.0.1 ou d'une version ultérieure. La plupart des téléphones Android produits fin 2015 ou plus tard sont compatibles.
- La fonction d'appels WiFi activée dans votre téléphone.

Si vous avez tout cela, assurez-vous que la fonction d'appels WiFi de votre appareil est activée pour que vous puissiez faire des appels et envoyer des messages par WiFi.

Les appels WiFi ne fonctionneront pas si vous n'avez pas acheté votre appareil Android chez Rogers.

Que dois-je faire si j'ai de la difficulté à activer les appels WiFi sur mon appareil?

Si vous avez du mal à activer les appels WiFi, communiquez avec nous au moyen de l'une des options présentées sur rogers.com/contacteznous.